

Highspeed-Internet in Gräfenhainichen: Glasfaser-Beratung bis 31.08.2025

Mit dem neuen Glasfasernetz von Unsere Grüne Glasfaser (UGG) wird in Gräfenhainichen ein Infrastrukturprojekt für schnelles Internet umgesetzt. Damit möglichst viele Ihrer Fragen zu Vorteilen und Möglichkeiten von Glasfaser-Internet beantwortet werden, gibt es jetzt bis zum 31.08.2025 individuelle Beratungsangebote von UGG hier bei uns.

Wenn Sie bis zum 31.08.2025 den passenden Tarif bei einem der im UGG-Netz verfügbaren Internetanbieter wählen, bekommen Sie Ihren **Glasfaser-Hausanschluss kostenlos** (anstelle mindestens 599,99 Euro).

Die in Gräfenhainichen verfügbaren Internetanbieter finden Sie unter www.unseregrueneglasfaser.de/gemeinden/Graefenhainichen/

Die wichtigsten Fragen und Antworten wurden uns von UGG bereitgestellt und sind nachfolgend oder unter <https://unseregrueneglasfaser.de/faqs-downloads/> zu finden:

<p>Wie kann ich mich persönlich zu den verfügbaren Tarifen beraten lassen?</p>	<p>Sie entscheiden, wie Sie sich informieren möchten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • An der Haustür: Die Experten-Teams der UGG sind unterwegs bei uns im Ort und informieren persönlich an den Haustüren. D.h. Sie können sich einfach ohne Termin zuhause informieren. Selbstverständlich ist dies mit uns als Kommune abgestimmt und alle Teams können sich ausweisen. • Bestellhotline: Telefonisch beraten lassen und Glasfaseranschluss buchen ohne Termin und ganz einfach telefonisch über 089 20 19 45 32 - Mo. bis Fr. von 9 bis 17.30 Uhr. • Mit Wunschtermin: Sie fordern online einen persönlichen Termin oder ein Beratungstelefonat zum gewünschten Termin an: https://unseregrueneglasfaser.de/beratung/
--	--

<p>Ich bin Eigentümer eines Einfamilienhauses (bis zu 3 Wohneinheiten), in dem ich wohne. Wie erhalte ich einen Glasfaseranschluss von UGG?</p>	<p>Um das Glasfasernetz von UGG nutzen zu können, sind zwei Vertragskomponenten notwendig: die Genehmigungserklärung (GEE) und ein zusätzlicher Internetvertrag, der mit einem der in Graefenhainichen verfügbaren Internetanbieter abzuschließen sind. Im Formular auf der UGG Website kann die GEE digital ausgefüllt werden: https://unseregrueneglasfaser.de/gestattungserklaerung/</p>
<p>Ich wohne zur Miete in einem Haus mit 1-3 Wohneinheiten. Kann ich trotzdem einen Glasfaser-Hausanschluss bestellen?</p>	<p>Bitte sprechen Sie mit Ihrer Vermieterin/Ihrem Vermieter und bitten Sie sie/ihn, die Genehmigungserklärung (GEE) zu unterschreiben. Sie können Ihrer Vermieterin/Ihrem Vermieter gleich diesen Link dafür mitteilen: https://unseregrueneglasfaser.de/gestattungserklaerung/</p>
<p>Werden die Kosten für den Ausbau von meiner Kommune bezahlt?</p>	<p>UGG nimmt für den Ausbau keinerlei öffentliche Mittel in Anspruch. Das Gemeinschaftsunternehmen von Allianz und Telefónica baut das Glasfasernetz eigenwirtschaftlich aus. Hierdurch entstehen für die Kommune keine zusätzlichen Kosten - weder direkt noch in Form von Steuergeldern.</p>
<p>Welche Kosten kommen mit dem Glasfaser-Internet auf mich zu?</p>	<p>Für genaue Konditionen und Bedingungen wenden Sie sich bitte an die Internetanbieter. www.unseregrueneglasfaser.de/gemeinden/grafenhainichen/</p>
<p>Ich habe schon einen Vertrag mit einem der kooperierenden Internetanbieter der UGG sowie eine GEE - was muss ich jetzt tun?</p>	<p>Bürger, die sich bereits für einen Glasfaseranschluss von UGG entschieden haben, müssen jetzt nichts aktiv unternehmen. UGG informiert zu gegebener Zeit rund um den Ausbau und Anschluss.</p>

Zusätzliche Fragen und Antworten für Eigentümer und Bewohner eines oder mehrerer Mehrfamilienhäuser **(ab 4 Wohneinheiten)** finden Sie hier:

<p>Ich interessiere mich für Glasfaser. An wen kann ich mich als Eigentümer eines oder mehrerer Mehrfamilienhäuser bzw. als wohnungswirtschaftliches Unternehmen wenden?</p>	<p>Für Sie gibt es mehrere Rufnummern:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eigentümer von Mehrfamilienhäusern erreichen UGG unter der kostenlosen Rufnummer 0800 410 1 410 – Mo. bis Fr. von 8 bis 20 Uhr sowie Samstag von 9 bis 17 Uhr. • Wohnungswirtschaftliche Unternehmen (Hausverwaltungen, Wohnungsbaugesellschaften oder Wohnungsgenossenschaften etc.) erreichen UGG unter der Rufnummer 089 20 19 59 69 – Mo. bis Fr. von 9 bis 17 Uhr oder per E-Mail an wohnungswirtschaft@unseregrueneglasfaser.de. Mehr Informationen gibt es unter: http://www.unseregrueneglasfaser.de/mehrfamilienhaus
<p>Ich bin Eigentümer eines Mehrfamilienhauses, in dem ich wohne. Wie erhalte ich einen Glasfaseranschluss von UGG?</p>	<p>Um das Glasfasernetz von UGG nutzen zu können, sind zwei Vertragskomponenten notwendig: die Vereinbarung zum Glasfaseranschluss Mehrfamilienhaus (VGM) und ein zusätzlicher Internetvertrag, der mit einem der in Gräfenhainichen verfügbaren Internetanbieter abzuschließen sind. Im Formular auf der UGG Website kann die VGM digital ausgefüllt werden: https://unseregrueneglasfaser.de/vereinbarung-zum-glasfaseranschluss-mehrfamilienhaus/</p>
<p>Ich wohne zur Miete in einem Mehrfamilienhaus. Wie kann ich hier einen Glasfaseranschluss bestellen?</p>	<p>Damit UGG Ihr Gebäude und Ihre Wohnung an das hochmoderne Glasfasernetz anschließen kann, wird die Genehmigung Ihres Vermieters bzw. Ihrer Vermieterin benötigt. Nehmen Sie am besten noch heute Kontakt auf, zeigen Sie Ihren Bedarf auf und teilen Sie die Infomaterialien (https://unseregrueneglasfaser.de/mfh/flyer) zum Angebot für Mehrfamilienhäuser von UGG mit Ihrer Vermieterin oder Ihrem Vermieter. Erst nach der erteilten Genehmigung Ihrer Vermieterin bzw.</p>

	<p>Ihres Vermieters können Sie die Glasfaserprodukte bestellen.</p>
--	---

<p>Mein Vermieter/meine Vermieterin hat bereits eine Vereinbarung für die Verlegung von Glasfaser im Gebäude und in meiner Wohnung unterzeichnet. Wie kann ich Glasfaser-Internet nutzen?</p>	<p>Sie können schon sehr bald mit einer schnellen und stabilen Glasfaserverbindung surfen! Lassen Sie sich bezüglich der in Ihrer Region verfügbaren Internetanbieter und des Tarifs, der am besten zu Ihnen passt, beraten.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bestellhotline: Lassen Sie sich telefonisch beraten und buchen Sie Ihren Internetvertrag unter 089 20 19 45 32 - Mo. bis Fr. von 9 bis 17:30 Uhr.• Mit Wunschtermin: Eine persönliche Beratung bei Ihnen zu Hause oder ein Beratungstelefonat zum gewünschten Termin können Sie hier anfragen: https://unseregrueneglasfaser.de/beratung
---	--

Bei allgemeinen **Fragen zum Glasfaserausbau finden Sie das Kontaktformular** unter: <https://unseregrueneglasfaser.de/kontakt/>.

Hilfreiche und interessante Erklärvideos finden Sie unter: <https://unseregrueneglasfaser.de/alles-ueber-glasfaser/>